

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL GDPR 2016/679

La presente informativa disciplina le modalità con cui vengono raccolti, trattati e protetti i dati personali degli utenti che visitano il sito web della **Folicello Società Agricola s.s.**, e di coloro che effettuano acquisti online attraverso il medesimo, in conformità alle vigenti norme in tema di protezione dei dati, in particolare, in relazione al Regolamento UE 2016/679 (di seguito "GDPR").

La presente informativa si applica esclusivamente al sito sopra indicato e **non riguarda altri siti web** eventualmente consultati dall'utente tramite link esterni presenti sulle pagine del Sito.

L'obiettivo di questa informativa è di fornire all'utente una panoramica chiara e trasparente delle modalità con cui vengono raccolti, utilizzati, protetti e conservati i dati personali, in conformità ai principi di **liceità, correttezza, trasparenza e tutela dei diritti dell'interessato** previsti dal GDPR.

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali è: **Folicello Società Agricola s.s.**

Sede legale: via Sparate n. 13 – 41013 Castelfranco Emilia (MO)

C.F. e P.IVA: 03200230369

PEO: folicello@folicello.it - PEC: folicello@pec.it

Telefono/fax: 059939045

Ai sensi dell'art. 4, punto 7, del GDPR, il Titolare del trattamento è il soggetto che *determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali*. Pertanto, è il soggetto responsabile nei confronti dell'utente della gestione conforme, lecita e trasparente delle informazioni raccolte, che decide in che modo e per quali finalità trattare i dati personali dell'utente, definendo le finalità, gli strumenti e le misure di sicurezza applicate al trattamento dei dati raccolti online. L'utente potrà contattarlo in qualsiasi momento per ricevere chiarimenti, esercitare i propri diritti o avanzare richieste relative ai propri dati personali.

2. Categorie di dati personali trattati

Nel corso della navigazione e dell'utilizzo del sito, il Titolare può trattare le seguenti categorie di dati:

- a. **Dati di navigazione:** indirizzo IP, tipo di browser, sistema operativo, pagine visitate, orario di accesso, provenienza geografica approssimativa (questi dati vengono raccolti automaticamente tramite strumenti analitici e cookie (si veda: Cookie Policy)).
- b. **Dati anagrafici e di contatto forniti volontariamente:** nome, cognome, indirizzo di spedizione e/o di fatturazione, indirizzo e-mail, numero di telefono, dati di pagamento (metodo di pagamento scelto, estremi per il bonifico – si specifica che non vengono conservati dati sensibili come il numero completo della carta utilizzata per il pagamento).
- c. **Dati relativi agli acquisti:** articoli acquistati, importi, frequenza degli ordini, preferenze di consumo.
- d. **Dati per finalità promozionali o di marketing** (se l'utente presta consenso): ad es. iscrizione alla newsletter, invio di offerte promozionali personalizzate.

3. Finalità e basi giuridiche del trattamento

I dati personali forniti dall'utente, o acquisiti automaticamente durante la navigazione, sono trattati dal Titolare per le seguenti finalità:

3.1. Finalità contrattuali e precontrattuali

- a. Gestione delle richieste inviate tramite moduli di contatto (preventivi, informazioni sui prodotti, disponibilità, ecc.).
- b. Gestione degli ordini: ricezione, elaborazione, spedizione, fatturazione e assistenza post-vendita.
- c. Comunicazioni legate alla gestione del rapporto contrattuale (ad es. conferma ordine, tracciamento spedizione).

Base giuridica: Esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali (art. 6, par. 1, lett. b, GDPR).

3.2. Adempimento di obblighi legali

- a. Obblighi fiscali, contabili e amministrativi.
- b. Risposte a richieste legittime da parte dell'autorità giudiziaria, amministrativa o di controllo.

Base giuridica: Adempimento di obblighi legali a cui è soggetto il Titolare (art. 6, par. 1, lett. c, GDPR).

3.3. Finalità di sicurezza e prevenzione di abusi

- a. Prevenzione di frodi, utilizzo illecito del sito, accessi non autorizzati.
- b. Accertamento di responsabilità in caso di reati informatici o danni arrecati al sito o a terzi.

Base giuridica: Legittimo interesse del Titolare a tutelare la sicurezza della rete e dei sistemi (art. 6, par. 1, lett. f, GDPR).

3.4. Finalità statistiche (anonimizzate o aggregate)

- a. Analisi del traffico web, delle pagine visitate e del comportamento degli utenti sul sito.
- b. Miglioramento dei contenuti, della struttura e della performance del sito.

Base giuridica: Legittimo interesse del Titolare a migliorare i propri servizi digitali (art. 6, par. 1, lett. f, GDPR).

3.5. Finalità di marketing (solo previo consenso dell'utente)

- a. Invio di newsletter informative e promozionali via e-mail.
- b. Invio di offerte personalizzate, sconti, promozioni su prodotti analoghi a quelli già acquistati (c.d. soft-spam, si veda: art. 130, comma 4, d.lgs. 196/2003).
- c. Analisi delle preferenze di acquisto e dei comportamenti di navigazione per finalità promozionali personalizzate (c.d. profilazione semplice).
- d. Nel caso in cui i dati personali (in particolare, indirizzo e-mail) siano forniti dall'interessato nel contesto dell'acquisto di un prodotto, i dati così raccolti dal Titolare potranno essere utilizzati anche per inviare comunicazioni via e-mail relative a prodotti analoghi a quelli già acquistati dall'utente, ai sensi dell'art. 130, comma 4, d.lgs. 196/2003, senza necessità di consenso espresso e preventivo (c.d. soft-spam).

Base giuridica: Consenso esplicito dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. a, GDPR); legittimo interesse del Titolare per invio di comunicazioni relative a prodotti/servizi analoghi a quelli già acquistati, nel rispetto dell'art. 130, comma 4, d.lgs. 196/2003 (c.d. soft spam).

L'utente potrà revocare il consenso in qualsiasi momento tramite il link presente in ogni comunicazione o scrivendo al Titolare.

3.6. Finalità di customer care

- a. Gestione di richieste di supporto tecnico, informazioni post-vendita, gestione di resi o reclami.

Base giuridica: Esecuzione del contratto o interesse legittimo a garantire un servizio efficiente e tempestivo (art. 6, par. 1, lett. b e f, GDPR).

4. Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali è effettuato nel pieno rispetto dei principi di **liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione dei dati, esattezza, limitazione della conservazione, integrità e riservatezza**, così come stabilito dall'articolo 5 del GDPR.

4.1 Strumenti e misure di sicurezza

I dati personali sono trattati mediante strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario al raggiungimento delle finalità per le quali sono stati raccolti, salvo che non siano oggetto di ulteriori trattamenti legittimi da parte del Titolare, compatibili con tali finalità.

Sono adottate **specifiche misure di sicurezza**, tecniche e organizzative, volte a prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti, accessi non autorizzati o trattamenti non conformi alle disposizioni normative vigenti, in ottemperanza agli obblighi previsti dal GDPR.

In ogni caso, **in seguito alla revoca del consenso**, i dati non saranno più oggetto di trattamento per le finalità per le quali il consenso era stato prestato, fatti salvi eventuali obblighi di conservazione previsti dalla legge.

4.3. Accesso ai dati

I dati personali sono trattati esclusivamente da:

- a. personale interno debitamente autorizzato e formato in materia di protezione dei dati personali;
- b. eventuali soggetti esterni (ad es. fornitori di servizi IT, gestionali e-commerce, hosting, spedizioni, pagamenti), solo se espressamente designati **Responsabili del trattamento** ai sensi dell'art. 28 GDPR;
- c. soggetti terzi o autorità a cui la comunicazione è obbligatoria per legge o per ordine dell'Autorità giudiziaria.

Nessun dato sarà oggetto di diffusione o comunicazione non autorizzata.

4.4. Assenza di processi decisionali automatizzati

I dati personali raccolti **non saranno oggetto di processi decisionali automatizzati**, compresa la profilazione significativa ai sensi dell'art. 22 del GDPR, salvo previo consenso specifico dell'interessato (ad es. per marketing profilato).

5. Conservazione dei dati

Ai sensi dell'articolo 5 del GDPR, i dati personali vengono conservati per un periodo non superiore a quello necessario per il raggiungimento delle finalità per cui sono stati raccolti. Pertanto, una volta che i dati non sono più necessari per le finalità originali, devono essere cancellati o anonimizzati.

Folicello Società Agricola s.s., informa gli utenti del proprio sito che i dati saranno conservati per il tempo strettamente necessario alle finalità per cui sono stati raccolti. In particolare:

- a. Dati relativi agli ordini: 10 anni, per obblighi fiscali e contabili.
- b. Dati di contatto per finalità di marketing: fino a revoca del consenso.
- c. Account utente inattivi: cancellati dopo 24 mesi di inattività, salvo obblighi legali.
- d. Dati raccolti tramite cookie: secondo quanto indicato nella Cookie Policy.

6. Comunicazione e diffusione dei dati

I dati potranno essere comunicati a soggetti terzi per l'adempimento delle finalità sopra indicate, tra cui:

- a. Corrieri e società di spedizione (per la consegna dei prodotti).
- b. Fornitori di servizi IT, hosting e piattaforme e-commerce.
- c. Consulenti fiscali e contabili.
- d. Autorità giudiziarie o amministrative, su richiesta legittima.

I dati non saranno mai venduti a terzi né diffusi pubblicamente.

7. Prenotazione visita o richiesta informazioni

Compilando gli appositi campi presenti nel sito, l'utente potrà richiedere informazioni sui servizi offerti dal Titolare o prenotare una visita presso l'azienda. I dati personali forniti saranno acquisiti e trattati unicamente per gestire e rispondere alla richiesta ricevuta, utilizzando i recapiti indicati nel modulo.

Base giuridica del trattamento: il consenso dell'interessato (art. 6, comma 1, lett. a, GDPR).

8. Newsletter e comunicazioni commerciali

La newsletter e le comunicazioni commerciali sono inviate via e-mail a coloro che ne fanno esplicita richiesta, compilando l'apposito form presente sul sito e autorizzando il Titolare al trattamento dei propri dati personali per la predetta finalità.

Il servizio è reso esclusivamente previa manifestazione esplicita e inequivocabile di consenso da parte dell'utente (rilasciata selezionando l'apposita casella “*Voglio iscrivermi alla newsletter per ricevere promozioni, sconti, coupon e novità relative ad attività e nuovi prodotti.*” sul sito) e il conferimento dei dati è obbligatorio solo ai fini della ricezione della newsletter e l'eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità di fruire del servizio, senza ulteriori conseguenze.

- a. **Finalità:** i dati personali forniti dagli utenti (indirizzo e-mail) saranno utilizzati al solo fine di inviare la newsletter e non saranno comunicati a terzi.
- b. **Modalità:** i dati raccolti saranno trattati con strumenti informatici, anche parzialmente automatizzati.
- c. **Cancellazione dal servizio:** per non ricevere più la newsletter è sufficiente selezionare il *link* per la cancellazione, presente alla fine di ciascuna e-mail, oppure inviare una specifica richiesta all'indirizzo e-mail: folicello@folicello.it

Si specifica che, venendo, tale cancellazione, gestita in modo parzialmente automatizzato, ulteriori newsletter potrebbero pervenire per un periodo successivo a tale richiesta (comunque per un periodo non superiore alle 72 ore dalla richiesta di cancellazione), essendo, l'invio, stato pianificato prima della ricezione della richiesta di cancellazione.

- d. **Finalità del trattamento:** inviare all'interessato comunicazioni via e-mail relative ai prodotti e ai servizi del Titolare, alle novità e agli aggiornamenti sugli argomenti a ciò connessi, nonché offerte e promozioni riservate agli iscritti al servizio;

Base giuridica del trattamento: il consenso dell'interessato (art. 6, comma 1, lett. a, GDPR).

9. Trasferimento dei dati extra-UE

Alcuni fornitori di servizi (es. Google, Mailchimp, Stripe) possono avere sede o server al di fuori dello Spazio Economico Europeo. In tal caso, il Titolare garantisce che il trasferimento avviene solo verso Paesi considerati “adeguati” dalla Commissione Europea, garantendo l'adozione di appropriati strumenti di garanzia, nel rispetto delle **Clausole Contrattuali Standard** approvate dalla Commissione Europea, che consentono il trasferimento di dati personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE) garantendo un adeguato livello di protezione, in linea con il GDPR.

10. Diritti dell'interessato

L'interessato, in relazione ai propri dati personali, ha il diritto di:

- a. chiedere l'accesso (art. 15 GDPR);
- b. chiedere la rettifica o l'aggiornamento (art. 16 GDPR);
- c. ottenere la cancellazione (c.d. diritto all'oblio, art. 17 GDPR);
- d. richiedere la limitazione del trattamento (art. 18 GDPR);
- e. opporsi al trattamento (art. 21 GDPR);
- f. ricevere i propri dati in formato portabile (art. 20 GDPR);
- g. revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento svolto fino a quel momento (art. 7 GDPR);
- h. proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (art. 77 GDPR).

Le richieste ed istanze volte all'esercizio dei propri diritti, come indicati nella presente informativa, possono essere indirizzate direttamente al Titolare scrivendo all'indirizzo e-mail: folicello@folicello.it

11. Modifiche alla presente informativa

Le informazioni che stiamo fornendo ora possono essere modificate nel tempo, quando cambiano le attività di trattamento, i dati raccolti oppure quando intervengono delle modifiche legislative o regolamentari, o in occasione di evoluzioni tecnologiche. Consigliamo quindi, agli utenti, di consultare periodicamente la presente Privacy policy su questa pagina.