

# CONDIZIONI GENERALI D'USO E DI VENDITA

L'accesso e l'uso di questo sito web, così come l'acquisto dei prodotti tramite e-commerce, modulo contatti o e-mail, presuppongono la lettura, la conoscenza e l'accettazione delle presenti Condizioni Generali.

Il Sito web è curato e gestito da **Folicello Società Agricola s.s.**, P.IVA 03200230369, con sede legale in Via Sparate 16, 41013 Castelfranco Emilia (MO).

È possibile contattarci in qualsiasi momento tramite e-mail [\*\*folicello@folicello.it\*\*](mailto:folicello@folicello.it) o al numero di telefono +39 059939045.

Per qualsiasi altra informazione legale, si rimanda alle sezioni successive riportanti le Condizioni Generali di Vendita, le informazioni sul Diritto di Recesso e alla pagina **Informativa Privacy** di Folicello.it.

## **1. Ambito di applicazione e informazioni per il Consumatore**

Le presenti condizioni generali di vendita disciplinano la vendita a distanza di beni mobili (vino e prodotti alimentari) tramite il Sito ([www.folicello.it](http://www.folicello.it)) tra Folicello Società Agricola s.s. ed il consumatore finale (di seguito definito anche Cliente o Utente).

Il contratto concluso tramite il presente Sito è un contratto a distanza disciplinato dal D.Lgs. n. 206/2005 ("Codice del Consumo") e costituisce, altresì, contratto per via elettronica ai sensi del D.Lgs. n. 70/2003 sul commercio elettronico. Le Condizioni Generali sono messe a disposizione del Cliente in modo da consentirne la memorizzazione e la riproduzione ai sensi del D.Lgs. n. 70/2003.

## **2. Modifiche e Responsabilità nell'uso del Sito**

**Folicello Società Agricola s.s.** potrà modificare o semplicemente aggiornare, in tutto o in parte, queste Condizioni Generali. Ogni modifica e aggiornamento diverranno vincolanti non appena pubblicati sul presente Sito web.

Pertanto, per ogni contratto concluso si applicheranno le Condizioni Generali in vigore alla data di invio dell'ordine da parte del Cliente.

Qualora non si dovesse concordare, in tutto o in parte, con le presenti Condizioni, vi invitiamo a non utilizzare il nostro sito web.

L'utente è l'unico responsabile per l'uso del Sito ([www.folicello.it](http://www.folicello.it)) e dei suoi contenuti. Folicello Società Agricola s.s. non potrà essere considerata responsabile in caso d'uso del sito web e dei contenuti compiuta in maniera non conforme alle norme di legge vigenti, da parte dei propri utenti, salva la responsabilità per dolo e colpa grave.

In particolare, l'utente è il solo responsabile per la trasmissione di informazioni e di dati non veritieri, non corretti o relativi a terzi soggetti senza che questi abbiano espresso il loro consenso.

### **3. Requisiti di età (acquisto prodotti alcolici)**

In conformità alle leggi vigenti, l'acquisto dei prodotti alcolici (vini) sul Sito ([www.folicello.it](http://www.folicello.it)) è riservato esclusivamente a soggetti che abbiano compiuto il **diciottesimo (18) anno di età**. Effettuando un ordine, l'utente dichiara sotto la propria esclusiva responsabilità di essere maggiorenne. Al momento della consegna, il corriere potrebbe richiedere l'esibizione di un documento d'identità.

### **4. Informazioni sui prodotti e disponibilità**

Sul Sito ([www.folicello.it](http://www.folicello.it)) sono indicate le caratteristiche principali dei prodotti, con descrizioni e informazioni che il Cliente deve leggere prima di effettuare l'ordine.

I prodotti Folicello (vini, succhi d'uva e bevande analcoliche fermentate) sono biologici e artigianali; possono definirsi "prodotti vivi", pertanto la stessa tipologia di prodotto può presentare leggere variazioni da annata ad annata.

Ciò può dipendere dal terreno, dall'andamento climatico, dall'acidità e dal contenuto zuccherino dell'uva utilizzata, dall'assenza di conservanti e coloranti. Questo non costituisce difetto di conformità del prodotto, ma unicamente una peculiarità distintiva propriamente tipica dei prodotti biologici.

**Disponibilità:** Gli ordini vengono offerti nei limiti delle scorte. In caso di indisponibilità sopravvenuta, Folicello informerà il Cliente proponendo un prodotto alternativo, un buono d'acquisto sul Sito o il rimborso integrale.

### **5. Conclusione del contratto online**

Il Cliente può selezionare i prodotti presenti sul presente Sito, inserirli nel carrello e procedere all'invio dell'ordine seguendo le istruzioni a video. Per completare la procedura di acquisto, il Cliente deve dichiarare di aver preso visione e di accettare integralmente le presenti Condizioni Generali di Vendita (che includono le informazioni sul Diritto di Recesso) e l'Informativa Privacy, attraverso la selezione obbligatoria delle relative caselle (checkbox).

Al momento dell'inoltro dell'ordine, il presente Sito richiederà una conferma esplicita relativa al fatto che l'invio implicherà l'ordine di pagamento, in conformità alle norme sui contratti a distanza conclusi con mezzi elettronici. L'ordine del Cliente costituisce una proposta contrattuale.

Il contratto si intende concluso nel momento in cui il Cliente riceve via e-mail la conferma di ricezione dell'ordine e l'accettazione dello stesso da

parte di Folicello, contenente il riepilogo delle condizioni applicate (prodotti, prezzo, spese, indirizzo di consegna). Le condizioni di vendita, le informazioni sul diritto di recesso e l'informativa Privacy si ritengono lette ed accettate in fase d'ordine come riportato sopra.

Folicello si riserva di non accettare ordini che risultino anomali in relazione alla quantità di prodotti acquistati o alla frequenza degli acquisti, nonché in caso di mancata disponibilità del prodotto (anche sopravvenuta) o in caso di segnalazioni o sospetti di attività fraudolente o illecite. In tali ipotesi, Folicello comunicherà tempestivamente l'impossibilità di accettare l'ordine e provvederà al rimborso integrale di quanto eventualmente già corrisposto dal Cliente.

## **6. Prezzi, tasse e costi di spedizione**

Tutti i prezzi indicati sul presente Sito sono espressi in Euro e si intendono comprensivi di IVA.

I costi di spedizione sono indicati al Cliente prima della conclusione del contratto e fanno parte del prezzo totale.

Se talune spese aggiuntive (ad esempio, per destinazioni particolari) non riescono ad essere ragionevolmente calcolate in anticipo, sarà indicato che tali spese potranno essere addebitate al Cliente.

## **7. Modalità di pagamento**

Il pagamento è effettuato al momento della conferma dell'ordine in uno dei seguenti metodi:

- bonifico bancario;
- carte di credito e carte abilitate agli acquisti online;
- PayPal;
- Stripe;
- rimessa diretta presso lo spaccio aziendale (sito in: Via Sparate 16, 41013 Castelfranco Emilia – MO).

L'ordine sarà evaso solo dopo la verifica del buon esito del pagamento.

## **8. Spedizione, consegna e passaggio del rischio**

Tutte le spedizioni sono effettuate con imballaggi ecologici sicuri e sono coperte da polizza assicurativa che tutela il Cliente in caso di rottura o smarrimento durante il trasporto.

Le consegne avvengono generalmente entro 1-4 giorni lavorativi.

In ogni caso, Folicello si impegna a consegnare i prodotti al Cliente entro 30 giorni dalla conclusione del contratto.

Il passaggio del rischio di perdita o danneggiamento dei prodotti si trasferisce al Cliente al momento in cui quest'ultimo, o un terzo da lui designato, entra fisicamente in possesso dei beni, fatti salvi i diritti del Cliente verso il vettore in caso di responsabilità di quest'ultimo.

## **9. Controllo della merce**

Alla consegna, il Cliente è tenuto a verificare l'integrità dei colli e la corrispondenza del numero di colli rispetto ai documenti di trasporto e rispetto all'ordine effettuato.

In presenza di colli visibilmente danneggiati o di merce mancante, è necessario:

- indicare sulla bolla di consegna del corriere "*Accettato con riserva per ... (specificare il motivo)*";
- oppure, se il danno riguarda buona parte dell'ordine, rifiutare il collo o l'intera spedizione indicando "*Merce respinta perché danneggiata*";
- si consiglia di produrre documentazione fotografica relativa ai colli (accettati con riserva o rifiutati).

Pertanto, in caso di danneggiamento della merce durante il trasporto, i prodotti saranno sostituiti senza alcun addebito al Cliente, a condizione che i colli vengano contestati al momento dello scarico e segnalati sulla bolla di trasporto del corriere o sulla lettera di vettura (come sopra indicato).

Il Cliente ha facoltà di esaminare i prodotti entro 2 giorni dalla consegna e segnalare eventuali danni a Folicello, allegando documentazione fotografica dettagliata.

In caso di danneggiamento accertato:

- i prodotti saranno sostituiti senza addebito al Cliente;
- oppure in caso di esaurimento del prodotto, il Cliente potrà scegliere un prodotto alternativo, potrà richiedere un buono di acquisto spendibile sul presente Sito ovvero potrà richiedere il rimborso delle somme versate;
- In tutti questi casi le spese di rientro del prodotto danneggiato e di nuova spedizione sono a carico di Folicello.

## **10. Uso e conservazione dei prodotti**

Dopo la consegna, il Cliente è invitato a conservare vini e succhi al buio, a temperatura compresa tra 4°C e 20°C.

Folicello non è responsabile per difetti derivanti da una conservazione non corretta da parte del Cliente.

Per contestazioni relative a presunti difetti del prodotto (es. "sentore di tappo"), il Cliente deve conservare la bottiglia con almeno 3/4 del contenuto e il tappo originale per consentire le opportune verifiche da parte di Folicello.

## **11. Diritto di recesso**

Il Cliente che riveste la qualifica di Consumatore ha diritto di recedere dal contratto, anche senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni dalla consegna dei prodotti.

Il termine di 14 giorni decorre dal giorno in cui il Cliente o un terzo, diverso dal vettore e designato dal Cliente, acquisisce il possesso fisico dei beni.

Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente deve:

- inviare a Folicello una dichiarazione esplicita (via e-mail all'indirizzo [folicello@folicello.it](mailto:folicello@folicello.it)) della propria decisione di recedere, indicando dati identificativi dell'ordine, prodotti oggetto di recesso e coordinate bancarie (IBAN) per il rimborso;
- oppure, utilizzare il modulo tipo di recesso conforme all'Allegato I, parte B, del Codice del Consumo, compilato e inviato ai recapiti di Folicello ([scarica qui il modulo](#)).

Il Cliente deve poi rispedire i prodotti oggetto di recesso a:

**Folicello Società Agricola s.s., Via Sparate 16, 41013 Castelfranco Emilia (MO)**, senza indebiti ritardi e comunque entro 14 (quattordici) giorni dalla data in cui ha comunicato il recesso.

In relazione alle condizioni di integrità del bene: i prodotti devono essere riconsegnati integri, non aperti né utilizzati e possibilmente resi nella confezione originale.

Il Cliente è responsabile della diminuzione di valore dei beni risultante da una manipolazione diversa da quella necessaria per stabilirne natura, caratteristiche e funzionamento.

Le spese dirette di restituzione dei prodotti sono a carico del Cliente, salvo che Folicello abbia accettato di sostenerle.

Folicello rimborserà al Cliente tutti i pagamenti ricevuti per i prodotti entro 14 (quattordici) giorni dal giorno in cui è informata della decisione di recedere.

Folicello può trattenere il rimborso finché non abbia ricevuto i beni oppure finché il Cliente non abbia dimostrato di aver rispedito i beni.

Il rimborso sarà effettuato utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal Cliente, salvo diverso accordo; in caso di bonifico, sarà utilizzato l'IBAN indicato dal Cliente.

L'importo rimborsato non comprende le spese di restituzione sostenute dal Cliente, conformemente al Codice del Consumo.

Folicello si riserva, una volta arrivata la merce restituita in magazzino, di esaminarla per valutare eventuali danni o manomissioni pertanto raccomanda la massima attenzione nella preparazione del pacco e consiglia l'utilizzo degli imballi originali.

## **12. Eccezioni al diritto di recesso**

Il diritto di recesso è escluso, tra l'altro, nei casi previsti dall'art. 59 Codice del Consumo, tra cui:

- fornitura di beni che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente (es. determinati prodotti alimentari deperibili);
- fornitura di beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e sono stati aperti dopo la consegna;
- fornitura di beni confezionati su misura o personalizzati.

Il diritto di recesso è riservato ai Consumatori persone fisiche e non si applica agli acquisti effettuati da rivenditori o soggetti che acquistano per scopi connessi alla rivendita a terzi.

### **13. Garanzia legale di conformità**

Il Cliente Consumatore ha diritto alla garanzia legale di conformità prevista dagli articoli 128 e seguenti del Codice del Consumo per tutti i prodotti acquistati tramite il Sito. Tale garanzia copre i difetti di conformità esistenti al momento della consegna che si manifestino entro il termine di due (2) anni dalla consegna del bene.

In presenza di difetto di conformità, il Cliente ha diritto, senza spese, al ripristino della conformità del bene mediante riparazione o sostituzione, ovvero, nei casi previsti dal Codice del Consumo, ad una riduzione del prezzo o alla risoluzione del contratto, secondo la gerarchia dei rimedi stabilita dalla legge. Il Cliente è tenuto a denunciare il difetto di conformità entro il termine previsto dalla normativa vigente.

Per i vini e gli altri prodotti alimentari venduti tramite il presente sito, il Cliente Consumatore beneficia della garanzia legale di conformità di cui agli articoli 128 e seguenti del Codice del Consumo.

Il Cliente prende atto che si tratta di beni naturalmente deperibili, dotati di una normale durata di conservazione:

- a) la garanzia legale opera entro i limiti della normale durata di conservazione e consumo del prodotto, come indicata in etichetta (ad esempio, tramite data di scadenza o termine minimo di conservazione – TMC) e comunque nel rispetto del termine massimo di legge di due anni dalla consegna;
- b) l'eventuale alterazione del prodotto derivante dal naturale deperimento successivo alla data di scadenza o al termine minimo di conservazione indicati in etichetta non costituisce difetto di conformità ai fini della garanzia legale;
- c) sono esclusi dalla garanzia legale i difetti del prodotto riconducibili a conservazione non conforme alle indicazioni del produttore o del venditore (ad esempio, esposizione a fonti di calore, luce diretta, umidità eccessiva o a temperature non idonee), ovvero a uso o manipolazione non corretti successivi alla consegna (vds. anche punto 10);
- d) in caso di contestazione relativa a un presunto difetto di conformità di vino o prodotto alimentare, il Cliente è invitato a non eliminare il prodotto e a contattare tempestivamente il Venditore, indicando:
  - numero e data dell'ordine;
  - lotto e data di scadenza/TMC riportati sull'etichetta;
  - descrizione del difetto riscontrato e, ove possibile, documentazione fotografica.

Il venditore si riserva di richiedere ulteriori informazioni sulle modalità di conservazione del prodotto per verificare se il difetto sia imputabile a difetto originario o a successiva cattiva conservazione (vds. anche punto 10);

- e) resta fermo che le disposizioni che precedono non limitano né escludono i diritti inderogabili riconosciuti al Consumatore dal Codice del Consumo relativamente alla garanzia legale di conformità, che prevalgono in caso di contrasto.

Pertanto:

- per gli analcolici viene indicato in etichetta un termine minimo di conservazione – TMC
- nei vini vi è una naturale evoluzione del prodotto nel tempo. È opportuno tenere conto della natura stessa dei vini biologici, alcuni dei quali sono senza solfiti aggiunti; pertanto, particolarmente delicati se non conservati alle corrette temperature (4-20 °C) – si consideri, infine, che i vini venduti sul presente Sito conservano al meglio le loro qualità se consumati entro l'anno dall'acquisto.

Restano esclusi dalla garanzia legale:

- i difetti o le alterazioni del prodotto dovuti al naturale deperimento oltre la data di scadenza o il termine minimo di conservazione indicati in etichetta;
- i difetti derivanti da errata o non corretta conservazione del prodotto successiva alla consegna (a titolo esemplificativo: esposizione a fonti di calore, luce o umidità, conservazione a temperature non idonee, mancato rispetto delle indicazioni riportate in etichetta o nelle schede prodotto) - vds. anche punto 10;
- i casi in cui il prodotto sia stato aperto, manipolato o consumato in modo non conforme alla sua destinazione d'uso - vds. anche punto 10.

#### **14. Responsabilità e clausole vessatorie**

Le Condizioni Generali sono redatte in modo chiaro e comprensibile; eventuali clausole che determinino un significativo squilibrio a carico del Consumatore, se non specificamente negoziate, possono essere considerate vessatorie e quindi nulle, fermo restando il contratto per il resto.

Folicello non esclude né limita la propria responsabilità per dolo o colpa grave né i diritti inderogabili riconosciuti ai Consumatori dal Codice del Consumo.

#### **15. Reclami, ADR e piattaforma ODR**

Il Cliente può inviare reclami a Folicello ai recapiti indicati al punto 17.

Il Cliente Consumatore è informato della possibilità di ricorrere a procedure di risoluzione alternativa delle controversie (ADR) e alla piattaforma

europea ODR, ai sensi del Regolamento (UE) n. 524/2013, per le controversie derivanti da contratti di vendita online.

Piattaforma ODR Europea per risoluzione online:  
<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

#### **16. Legge applicabile e foro competente**

Le presenti Condizioni Generali sono regolate dalla legge italiana.

Per le controversie civili inerenti all'applicazione delle norme in materia di contratti a distanza con i Consumatori (Capo I, Titolo III, Parte III Codice del Consumo), la competenza territoriale inderogabile è del giudice del luogo di residenza o domicilio del Consumatore, se ubicati nel territorio dello Stato.

Per acquisti professionali (P.IVA), il Foro esclusivo competente è quello del Tribunale di Modena, come già indicato nelle condizioni pregresse, fermo restando quanto previsto dall'art. 33 e ss. Codice del Consumo in materia di clausole vessatorie.

#### **17. Contatti**

Per qualsiasi informazione sulle condizioni di vendita, sul diritto di recesso o sulla garanzia, il Cliente può contattare Folicello ai seguenti recapiti:

e-mail: [folicello@folicello.it](mailto:folicello@folicello.it)

tel: +39 059939045.

*Folicello Società Agricola S.s.  
Via Sparate 16, 41013 Castelfranco Emilia (Mo)  
Tel. e Fax: 059939045  
[folicello@folicello.it](mailto:folicello@folicello.it)*